

FORMATION

Manager avec agilité les dynamiques relationnelles

Durée

14 heures
2 jours



Tarif

- 600 € HT par personne

Groupe de 4 à 8 personnes

Taux de satisfaction: 100 %

Public visé

Toute personne ayant des responsabilités de management (direct ou transverse)



Dates

02 et 03 novembre 2026
Besançon

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les types de comportements difficiles et comprendre leurs origines.
- Adopter une posture de manager adéquat en s'appuyant sur les outils de la communication interpersonnelle.
- Utiliser la CNV (Communication Non Violente) pour désamorcer les tensions.
- Gérer les conflits et les tensions liées aux jeux de pouvoir ou aux clans.
- Adapter leur management aux profils et aux situations (management situationnel).

Pas de pré-requis

Modalités d'évaluation

Mise en situation

Modalités pédagogiques

Diaporama, cas pratiques, échanges de pratiques, jeux

Intervenante

Anne GEHANT, Consultante formation, formatrice et coach certifiée

Formation éligible aux financements FAF, OPCO

Organisme de formation certifié Qualiopi au titre des actions de formation et du bilan de compétences

FORMATION

Manager avec agilité les dynamiques relationnelles

CONTENU

JOUR 1:

- 1- Connaissance de soi, des autres et communication interpersonnelle
 - Présentation interactive des profils de communication
 - Identification de son propre profil et ceux de son équipe et la communication adaptée à chaque profil
 - Freins courants et risques de malentendus
- 2- Posture managériale et CNV
 - Comment désamorcer un conflit

JOUR 2:

- 1- Régulation des tensions et engagement des équipes
 - Gérer les tensions, conflits et jeux d'alliances
 - Typologie des conflits et personnalités difficiles : passivité, agressivité, manipulation...
 - Repérer les signaux faibles et les logiques de clans
 - Techniques de régulation : cadrer, recadrer, arbitrer
- 2- Adapter son management et stimuler l'engagement
 - Les 4 styles du management situationnel
 - Développer son assertivité
 - Créer les conditions de l'engagement durable : confiance, autonomie, reconnaissance
 - Atelier de clôture : plan d'action personnel, partage d'engagements

Accessibilité handicap



Nous mettons tout en œuvre pour rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap. Merci de nous faire part de vos besoins en amont de la formation.

Nos + pour favoriser l'engagement des apprenants

Pour chaque formation, nous avons à cœur d'emmener les apprenants dans une dimension expérientielle à partir de jeux, cas concrets, interactions innovants afin d'avoir un engagement maximum et ainsi obtenir des bénéfices opérationnels réels

Un café/un thé et des gourmandises pour vous accueillir.

La bonne humeur sera au rdv afin de créer un climat d'apprentissage agréable.

Mon approche se veut concrète et pragmatique. Mon approche permet de rendre en compte vos réalités et vos expériences ou difficultés qui viendront nourrir la réflexion.

Modalités et délais d'accès

Inscription possible jusqu'au 21 octobre 2026.

Pour s'inscrire: il suffit de m'appeler pour un premier échange permettant de voir si cette formation peut répondre à votre besoin. Vous complétez ensuite un bulletin d'inscription.

Votre contact

Anne GEHANT

06.81.10.44.71

contact@annegehant.com



Intervenante



Anne GEHANT

20 ans d'expérience dans le domaine de la Formation Professionnelle Continue dont 14 ans en OPCO

Formatrice, coach certifiée, consultante en outplacement

Master en management
Diplôme de Coach Consultant
Certification Green Belt
Certification DISC
Certification Lego Serious Play

Pour en savoir plus sur son profil, rdv sur LinkedIn [ICI](#)





06 81 10 44 71
contact@annegehant.com

Pour tout aléas, difficultés ou réclamations, nous vous invitons à nous contacter via les coordonnées ci-dessus. Nous nous engageons à vous recontacter dans les 48 heures soit par téléphone soit par mail.

Notre organisme de formation est certifié Qualiopi au titre des actions de formation et bilans de compétences. Financement OPCO ou FAF possible.



www.annegehant.com